

التميّز التشغيلي (تنظيم العمل ورفع الإنتاجية في المؤسسات)

المحتويات	لمن هذا النشاط
الإطار المفاهيمي ومبادئ Lean	- مدراء الإدارات. - مدراء العمليات والتشغيل. - مدراء الجودة والتحسين المستمر. - رؤساء الأقسام: لتنظيم عمل فرقهم ورفع إنتاجيتهم. - مدراء المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع (PMO). - مدراء الموارد البشرية. - المحللون الإداريون ومسؤولو التوثيق. - المستشارون الإداريون. - العاملين في مجال العمليات والتشغيل. - العاملين في مجال الجودة والتحسين المستمر.
تنظيم العمل وتبسيط الإجراءات	الأهداف
<ul style="list-style-type: none"> - توثيق الإجراءات وإعداد وتوثيق إجراءات العمل. - أدوات تبسيط العمليات وإعادة الترتيب للإجراءات. - منهجية S5 في تنظيم مكان العمل. - إدارة الوقت والإنتاجية. 	<p>سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:</p> <ul style="list-style-type: none"> - فهم التميّز التشغيلي كثقافة وأسلوب عمل لتحقيق الكفاءة القصوى. - تنظيم العمل وإتقان أدوات تنظيم وتوثيق إجراءات العمل وفق أفضل المعايير. - تطبيق منهجيات عالمية (مثل Lean) لنقليل الهدر وزيادة القيمة. - قياس الكفاءة وتطوير مؤشرات أداء (KPIs) تقيس سرعة العمليات وجودة المخرجات. - إدارة الجودة وتطبيق مبادئ Six Sigma لخفض التباين وتحسين دقة العمليات. - تحسين الإنتاجية واستخدام أدوات الأتمتة والتكنولوجيا لرفع إنتاجية الموظفين. - التحسين المستمر وبناء ثقافة Kaizen التي تشجع على التحسينات الصغيرة والمستمرة.
المتابعة والقياس والتحسين المستمر	تفاصيل النشاط
<ul style="list-style-type: none"> - تصميم آليات بسيطة لمنع وقوع الأخطاء البشرية قبل حدوثها. - إدارة التغيير في العمليات. 	<p>التاريخ والمكان</p> <p>1 - 5 فبراير 2026 (دبي)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - مراجعات الأداء التي تركز على التحسين. 	<p>14 - 10 مايو 2026 (دبي)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ثقافة التحسين المستمر (Kaizen). 	<p>27 - 23 أغسطس 2026 (إسطنبول)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - تطبيق أدوات منهجية لتحديد الأسباب العميقة للمشكلات. 	<p>29 - 25 أكتوبر 2026 (دبي)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - التوحيد وضمان أن الإجراءات المحسنة تُنفذ بنفس الطريقة. 	<p>24 - 20 ديسمبر 2026 (دبي)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - السيطرة على العمليات ووضع آليات للمراقبة المستمرة. 	<p>التوقيت</p> <p>9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً</p>
<ul style="list-style-type: none"> - بناء فرق عمل قادرة على قيادة مشاريع التحسين الذاتي. 	<p>لغة النشاط</p> <p>اللغة العربية</p>
<ul style="list-style-type: none"> - خارطة طريق التميّز التشغيلي على مستوى المؤسسة. 	<p>التكلفة</p> <p>\$2950 ألفاً وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي</p>
<p>خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر</p>	