

التميز التشغيلي (تنظيم العمل ورفع الإنتاجية في المؤسسات)

المحتويات	لمن هذا النشاط																
<p>الإطار المفاهيمي ومبادئ Lean</p> <ul style="list-style-type: none"> - مفهوم التميز التشغيلي. - مكونات التميز التشغيلي - الفرق بينه وبين إدارة الجودة. - مبادئ Lean الأساسية. - تحليل خرائط تدفق القيمة. - إعادة تصميم العمليات. - الكفاءة التشغيلية وقياس الكفاءة عبر مؤشرات والإنتاجية. <p>تنظيم العمل وتبسيط الإجراءات</p> <ul style="list-style-type: none"> - توثيق الإجراءات وإعداد وتوثيق إجراءات العمل. - أدوات تبسيط العمليات وإعادة الترتيب للإجراءات. - منهجية 5S في تنظيم مكان العمل. - إدارة الوقت والإنتاجية. <p>أساسيات Six Sigma وتحسين الجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> - منهجية Six Sigma. - مفهوم Six Sigma. - نموذج DMAIC لتحسين الجودة. - مؤشرات الجودة. - أدوات تحليل البيانات التشغيلية. - تصميم آليات بسيطة لمنع وقوع الأخطاء البشرية قبل حدوثها. - إدارة التغيير في العمليات. <p>المتابعة والقياس والتحسين المستمر</p> <ul style="list-style-type: none"> - تصميم لوحات القيادة لمتابعة KPIs التشغيلية. - مراجعات الأداء التي تركز على التحسين. - ثقافة التحسين المستمر (Kaizen). - تطبيق أدوات منهجية لتحديد الأسباب العميقة للمشكلات. <p>التوحيد والسيطرة والاستدامة</p> <ul style="list-style-type: none"> - التوحيد وضمان أن الإجراءات المحسنة تُنفذ بنفس الطريقة. - السيطرة على العمليات ووضع آليات للمراقبة المستمرة. - بناء فرق عمل قادرة على قيادة مشاريع التحسين الذاتي. - خارطة طريق التميز التشغيلي على مستوى المؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> - مدراء الإدارات. - مدراء العمليات والتشغيل. - مدراء الجودة والتحسين المستمر. - رؤساء الأقسام: لتنظيم عمل فرقهم ورفع إنتاجيتهم. - مدراء المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع (PMO). - مدراء الموارد البشرية. - المحللون الإداريون ومسؤولو التوثيق. - المستشارون الإداريون. - العاملين في مجال العمليات والتشغيل. - العاملين في مجال الجودة والتحسين المستمر. <p>الأهداف</p> <p>سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:</p> <ul style="list-style-type: none"> - فهم التميز التشغيلي كثقافة وأسلوب عمل لتحقيق الكفاءة القصوى. - تنظيم العمل وإتقان أدوات تنظيم وتوثيق إجراءات العمل وفق أفضل المعايير. - تطبيق منهجيات عالمية (مثل Lean) لتقليل الهدر وزيادة القيمة. - قياس الكفاءة وتطوير مؤشرات أداء (KPIs) تقيس سرعة العمليات وجودة المخرجات. - إدارة الجودة وتطبيق مبادئ Six Sigma لخفض التباين وتحسين دقة العمليات. - تحسين الإنتاجية واستخدام أدوات الأتمتة والتكنولوجيا لرفع إنتاجية الموظفين. - التحسين المستمر وبناء ثقافة Kaizen التي تشجع على التحسينات الصغيرة والمستمرة. <p>تفاصيل النشاط</p> <table> <tr> <td>التاريخ والمكان</td><td>1 - 5 فبراير 2026 (دبي)</td></tr> <tr> <td></td><td>10 - 14 مايو 2026 (دبي)</td></tr> <tr> <td></td><td>23 - 27 أغسطس 2026 (إسطنبول)</td></tr> <tr> <td></td><td>25 - 29 أكتوبر 2026 (دبي)</td></tr> <tr> <td></td><td>20 - 24 ديسمبر 2026 (دبي)</td></tr> <tr> <td>التوقيت</td><td>9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا</td></tr> <tr> <td>لغة النشاط</td><td>اللغة العربية</td></tr> <tr> <td>التكلفة</td><td>\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي</td></tr> </table> <p>خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر</p>	التاريخ والمكان	1 - 5 فبراير 2026 (دبي)		10 - 14 مايو 2026 (دبي)		23 - 27 أغسطس 2026 (إسطنبول)		25 - 29 أكتوبر 2026 (دبي)		20 - 24 ديسمبر 2026 (دبي)	التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا	لغة النشاط	اللغة العربية	التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي
التاريخ والمكان	1 - 5 فبراير 2026 (دبي)																
	10 - 14 مايو 2026 (دبي)																
	23 - 27 أغسطس 2026 (إسطنبول)																
	25 - 29 أكتوبر 2026 (دبي)																
	20 - 24 ديسمبر 2026 (دبي)																
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا																
لغة النشاط	اللغة العربية																
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي																